

تنظیم سیپ ترانک در ایزابل

بعد از راه اندازی مرکز تلفن ایزابل و وصل خطوط تلفن به آن، لازم است که وارد تنظیمات ایزابل شوید و خطوط تلفن را به صورت نرم افزار نیز راه اندازی کنید.

یکی از بهترین خطوط تلفنی که به ایزابل متصل می شود و بالاترین کارایی را از آن می گیرد، سیپ ترانک است. سیپ ترانک یک نوع خط تلفن مبتنی بر داده است که نسبت به خطوط تلفن معمولی، مزایای بسیار زیادی دارد. برای نمونه، با یک خط تلفن معمولی می توانید هر بار حداکثر یک تماس بگیرید اما با یک سیپ ترانک، بسته به تعداد کانال های آن، می توانید همزمان 10 یا 30 تماس داشته باشید.

سیپ ترانک را می توان مثل خطوط معمولی تلفن از مخابرات خرید یا از شرکتی که به شما اینترنت داده است، تهیه کرد.

در این مقاله، نحوه تنظیم سیپ ترانک در ایزابل را خواهید دید؛ اگرچه توصیه می کنیم این کار را به متخصصان ایده آل گستر بسپارید تا کارها را به شکل حرفه ای به سرانجام برسانند.

برای آشنایی بیشتر با ایزابل می توانید مقاله [نرم افزار ایزابل چیست؟](#) را بخوانید.

چگونه سیپ ترانک را در ایزابل تنظیم کنیم؟

برای تنظیم سیپ ترانک در ایزابل و در نتیجه بهره مند شدن از [سیستم ویپ](#) باید این مسیر را بروید:

در جدیدترین نسخه مرکز تلفن ایزابل که ایزابل 5 است، در ستون سمت چپ روی گزینه PBX کلیک کنید. در منوی جدیدی که زیر آن باز می شود، PBX Configuration را انتخاب کنید.

در بالای صفحه یک منوی جدید باز می شود. روی Connectivity و سپس Trunks کلیک کنید.

در نسخه های قدیمی، بعد از کلیک روی PBX Configuration، یک ستون عمودی در سمت چپ باز می شود که زیرمجموعه Basic می توانید Trunks را پیدا کنید.

- در این صفحه، انواع ترانک ها به نمایش در می آید. در بیش تر موارد در ایران، از سیپ ترانک استفاده می شود. بنابراین، روی سیپ ترانک کلیک کرده و وارد صفحه آن شوید.
- در بالای صفحه، General Setting قرار دارد. گزینه اول زیر آن، Trunk Name است که باید برای سیپ ترانک خود یک نام انتخاب کنید. برای نمونه، اگر از چند شرکت مختلف سیپ ترانک می گیرید، بهتر است اسم آن شرکت را بنویسید که بدانید هر ترانک متعلق به کدام شرکت است.
- کمی پایین تر، قسمت Outgoing Setting است که در بخش Trunk Name آن باید دوباره یک اسم برای ترانک انتخاب کنید. می توانید همان اسمی را که در بالا قرار دادید، همین جا بنویسید.
- سپس اطلاعات بخش PEER Details را پاک کنید و اطلاعات زیر را وارد بکس کنید:

username=?

type=friend

secret=?

qualify=yes

host=?

dtmfmode=RFC2833

context=from-trunk

- می‌توانید Insecure=port,invite را هم در باکس بگذارید. این دستور باعث می‌شود، احراز هویت برای تماس‌های ورودی غیرفعال شود. بهتر است ابتدا تنظیمات را بدون آن انجام دهید و اگر سیپ ترانک فعال نشد، سپس آن را اضافه کنید.
- نام کاربری (username) را از شرکتی که خط تلفن را ارائه داده، بگیرید. معمولاً شماره تلفن، بدون صفر اول آن، نام کاربری است.
- سکرت یا رمز عبور (secret) را هم باید از شرکت ارائه دهنده خدمات بگیرید.
- سیپ ترانک‌های 30 کاناله مخابرات معمولاً نام کاربری و سکرت ندارند.
- روبروی هاست (host) باید IP یا دامنه مرکز تماس را بگذارید. اولویت با آی پی است.

برای آشنایی با آی پی می‌توانید مقاله [آدرس IP چیست؟ راهنمای جامع به زبان ساده](#) را مطالعه کنید.

- dtmfmode معمولاً همین عبارتی است که در بالا آمده اما می‌توانید آن را با مرکز ارائه دهنده خدمات تلفن، هماهنگ کنید.
- صفحه را پایین‌تر ببینید و در قسمت Incoming Settings ، اطلاعات بخش USER Details را هم پاک کنید.
- کمی پایین‌تر در قسمت Registration نیز اطلاعات بخش Register String را هم پاک کنید و اطلاعات خط زیر را وارد کنید:

username.secret@host/tel

- نام کاربری، سکرت و هاست را بر اساس اطلاعات بالا جایگزین کنید و به جای Tel هم شماره تلفن را بگذارید. در بعضی از مدل‌ها، به جای نقطه «:» قرار می‌دهند. می‌توانید موس را روی علامت سوال بالای باکس ننگه دارید تا فرمت دقیق را به شما نشان دهد.

[بیشتر بخوانید: آموزش گام به گام ضبط مکالمات در ایزابل](#)

- دکمه submit را بزنید تا اطلاعات ذخیره شود.
- شما موفق شدید سیپ ترانک خود را وارد ایزابل کنید و اکنون می‌توانید از آن استفاده کنید. با این حال، توصیه ما این است که برای پیشگیری از بروز هرگونه مشکل و برخورداری از پشتیبانی، این کار را به متخصصان ایده‌آل گستر بسپارید.

شماره تماس کارشناسان ایده‌آل گستر: 02181010